

## Algemene voorwaarden Bijles Studio:

### 1) Definities

- Bijles Studio: De organisatie die bijles geeft.
- Contractant: De persoon/personen die een overeenkomst aangaat met Bijles Studio, in de factuur staat deze persoon aangeduid met ouder/verzorger en/of leerling.
- Leerling: Degene die de bijles ontvangt van Bijles Studio.
- Afnemen van een les: De daad van het onderwijzen waarbij een docent van Bijles Studio een les onderwijst aan de leerling.
- Inkopen van een les: De situatie waarbij de contractant de overeengekomen vergoeding betaalt aan Bijles Studio, en daarmee de garantie van Bijles Studio ontvangt om de ingekochte lessen af te kunnen nemen, deze garantie vervalt als de overeenkomst wordt beëindigd.
- Overeenkomst: de mondelinge (koop)overeenkomst die tussen Bijles Studio en de contractant wordt gesloten. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

### 2) Doelstellingen

Het doel van Bijles Studio is goede bijles en ondersteuning geven aan de leerling.

Het doel van de leerling is om de lesstof te begrijpen.

### 3) Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt mondeling tot stand. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst. Aan de hand van de overeenkomst wordt een factuur verstuurd. In de factuur staan het aantal lessen dat wordt ingekocht bij Bijles Studio. Een les duurt twee uur exclusief een kwartier pauze. In de factuur staat het uur tarief. De overeenkomst gaat van kracht wanneer de factuur door de contractant is betaald.

### 4) Duur en beëindiging overeenkomst

De overeenkomst loopt af 6 maanden na het in gaan van de overeenkomst. Lessen die niet binnen deze termijn worden afgenomen komen te vervallen en worden niet vergoed. Bijles Studio kan de overeenkomst te alle tijden eerder dan de duur van 6 maanden beëindigen door de lessen die niet zijn afgenomen te vergoeden. Wanneer de in factuur overeengekomen vergoeding niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen wordt betaald dan wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.

### 5) Te leveren diensten

Bijles studio geeft les aan de leerling. Bijles Studio is pas verplicht tot het doceren van lessen nadat de in de factuur overeengekomen vergoeding is betaald.

### 6) Tarieven en wijze van betalen

Voor de bijlessen van Bijles Studio gelden drie verschillende tarieven:

Lessen duren 2 uur exclusief een kwartier pauze.

Tarieven Bijles Studio:

- 3 tot 4 lessen, kosten 25,00 euro per uur, dus 50,- euro per les.
- 5 tot 9 lessen, kosten 22,50 euro per uur, dus 45,- euro per les.
- 10 of meer lessen, 20,00 euro per uur, dus 40,- euro per les.

Deze tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten.

Na het afsluiten van de overeenkomst wordt door Bijles Studio een factuur verstuurd, deze dient binnen 14 dagen betaald te worden. Bijles Studio is pas verplicht tot het leveren van de lessen nadat de

overeenkomst bepaalde vergoeding is betaald door de contractant. In bijzondere gevallen kan van bovenstaande tarieven worden afgeweken.

#### 7) Gedragscode en sanctie

De leerling dient zich te gedragen en zich te houden aan de afspraken die gemaakt zijn met Bijles Studio en/of bijles docent. Als de leerling zich niet aan deze afspraken houdt, of zich niet gedraagt, dan kan de overeenkomst worden opgezegd.

#### 8) Afwezigheid

Wanneer de leerling afwezig is of zal zijn, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden aangegeven. Als de afwezigheid van de leerling niet binnen 24 uur wordt gemeld, dan wordt de geplande les volledig in rekening gebracht.

#### 9) Privacy en dossierbeheer

Bijles Studio waarborgt zoveel mogelijk de privacy van de leerling.

#### 10) Aansprakelijkheid

1. Bijles Studio biedt geen garantie voor het behalen van studie resultaten.
2. De totale aansprakelijkheid van Bijles Studio wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering een bijles is beperkt tot vergoeding van directe schade per gebeurtenis tot maximaal de hoogte van de door de klant betaalde vergoeding aan Bijles Studio en de direct daarmee verbonden kosten. De vergoeding van deze laatste kosten, zoals reiskosten, is op een maximum gesteld van € 15,-. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
3. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten die de klant heeft gemaakt om de prestatie van Bijles Studio aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
  - b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
4. Aansprakelijkheid van Bijles Studio voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Bijles Studio of door haar ingeschakelde derden.

#### 11) Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Bijles Studio behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle intellectuele eigendommen van Bijles Studio, zoals logo's, contracten en de website mogen niet worden gebruikt door anderen zonder schriftelijke toestemming van Bijles Studio.
3. Alle materialen die door Bijles Studio aan de leerling worden verstrekt blijven eigendom van Bijles Studio.

#### 12) Klachten

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening moeten schriftelijk en tijdig (binnen 1 maand) na dienstverlening bij Bijles Studio worden ingediend.

13) Wijziging van de algemene voorwaarden

Bijles Studio is te allen tijde gemachtigd om de algemene voorwaarde te wijzigen. Op overeenkomsten die zijn gesloten voor de wijzigingen, zijn de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing.